

质保信息

安全警示

- (1) 对逆变器的所有操作必须由电气专业人员来完成，并确保儿童无法碰触到逆变器。
- (2) 该机器只能与光伏发电设备连接，请不要连接到其他类型的发电设备。
- (3) 光伏发电设备和逆变器必须接地，以保证人员和财物安全。
- (4) 因逆变器电容中的残余电量可能会导致高压电击的危险，所以必须在逆变器与发电设备断开 3 分钟后才去接触逆变器外壳。
- (5) 逆变器在运行时会产生高热，为避免烫伤，请不要在逆变器工作时接触逆变器表面，也不要靠逆变器太近。
- (6) 逆变器和相关的包装材料都是使用的可回收再生材料，使用后的设备和相关附件请按规范要求回收处理。
- (7) 艾伏逆变器采用减震珍珠棉和纸箱包装，在运输过程请将设备向上放置，搬运时小心轻放，并注意防水防潮。
- (8) 逆变器因另作他用，随意改装，更换不被艾伏推荐的零件等原因造成故障，不在保修范围内。

艾伏新能源产品质保条款

一、产品质量标准及质保期

- (1) 艾伏有限责任保证，逆变器符合国家电网相关安规及并网标准。
- (2) 逆变器质保期根据本公司与经销商规定的质保期限执行。
- (3) 易损件质保期为 3 个月（自发货日期开始计算），在质保期内如存在原材料质量问题，艾伏负责更换易损件：

易损件清单

-
- 1 PV 端子 (MC4)
 - 2 AC 链接端子
 - 3 逆变器接线端子
 - 4 外壳
-

(4) 监控模块质保期 **36 个月** (自发货日期开始计算)。

(5) 出厂后, 产品外观(碰敲, 擦伤, 生锈, 化学损伤)损坏不在质保范围内。

二、 免责条款

(1) 物流原因造成的机器或者附件损坏、遗失不在质保范围内

(2) 产品接入的电网必须符合国家标准, 因电网不符合国家标准(如电网电压异常、电网频率异常等)引起的逆变器故障或损坏不在质保范围内。

(3) 本产品必须由专业人员(具有国家承认颁发电工证书)安装, 非专业人员安装导致的产品故障或损坏, 不在质保范围内。

(4) 安装和操作前应仔细阅读产品《用户手册》, 如果不符合《用户手册》要求导致产品故障或损坏, 不在质保范围内。

(5) 产品防拆标签被人为拆除或损坏, 产品质保失效。

(6) 拆除或伪造、变造产品参数标签、序列号(SN号), 产品质保失效。

(7) 电站设计, 施工及安装工程不符合有关法律法规、技术要求导致产品故障或损坏, 不在质保范围内。

(8) 电池板配置超过本产品的输入参数范围, 产品质保失效。

(9) 产品安装在移动设备或有震动场合导致产品故障或损坏, 不在质保范围内。

(10) 自然环境造成的腐蚀、雷击等自然伤害, 或其他不可抗力导致产品故障或损坏, 不在质保范围内。

(11) 未经授权对产品进行拆装或者改造, 产品质保失效。

(12) 其它设备造成的故障或损坏, 不在质保范围内。如大功率电机启动或关停时的浪涌损坏。

(13) 因环境原因(如安装环境, 自然环境, 电网环境等等)造成产品自我保护导致的发电量低, 不是质量问题, 不在质保范围内。

三、 维修及更换说明

售后流程：当发生故障时请联系艾伏 24 小时售后服务热线 400 133 9885，初步确认需返厂检修的机器，由买方负责寄回本公司，并垫付运费及保险费，本公司概不接受到付件。

(1) 当发生故障时，用户应及时检查和记录产品显示错误代码、直流电压、交流电压等数据或现象，联系当地经销商。为使售后人员能快速有效的提供服务、解决问题，请尽可能详细的提供机器和故障信息。

(2) 当经销商或艾伏确认是由于产品自身原因导致的故障，将免费维修或更换产品。

(3) 对于已更换或维修的产品，依然享受更换或维修前产品的剩余质保时间。

(4) 艾伏只负责对本公司产品进行故障排除，维修或更换，不承担其它任何特殊损失，间接损失，附随损失（包括利润损失，商誉损失，业务声誉损失或延误损失等）。

(5) 本质保条款不影响客户在本国或所在地区享受的有关销售消费品的法律法规所规定的任何其他权利。